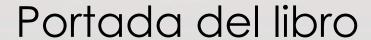


GOBIERNO COMPETITIVO

LO QUE TODO DIRIGENTE POLÍTICO DEBE SABER PARA INTEGRAR Y OPERAR UN GOBIERNO DE CLASE MUNDIAL EN LA NUEVA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO









¿Por qué se escribió este libro?

- 1. El libro representa una propuesta de como integrar y operar un gobierno competitivo...
- 2. Se busca que sea un punto de encuentro entre los líderes políticos que desean mejorar sus comunidades y la sociedad mexicana.

Aclaraciones pertinentes del autor



- No es experto en materia política.
- La propuesta que se presenta, La Organización del conocimiento, es una propuesta organizacional.
- Dirigido al Poder Ejecutivo.
- Los ejemplos aplican para un gobierno estatal.
- Todas las metodologías y herramientas han sido probadas en organizaciones del sector público y privado.
- La base filosófica y metodológica es tomada del libro Sistema Empresa Inteligente de Anibal Basurto.
- Este libro complementa a otros que tratan el tema, y profundiza, en lo concerniente a la metodología y herramientas para construir y operar un Gobierno Competitivo.



La premisa fundamental

La premisa fundamental es que muchos dirigentes políticos no le están entendiendo al nuevo milenio; no han comprendido que el mundo cambió, y que, de una sociedad industrial tan cerrada, donde podían hacer lo que se les viniera en gana, con un ciudadano poco conocedor, dejado, incomunicado y poco participativo, estamos pasando a pasos agigantados a la nueva Sociedad del Conocimiento

La Organización del Conocimiento, para lograr un Gobierno Competitivo

 Es un sistema de organización cuya finalidad es lograr la satisfacción plena y continua de las necesidades presentes y futuras del ciudadano, a través de la consolidación del valor agregado y la nueva creación de valor, por parte de los servidores públicos y ciudadanos, en las actividades sustantivas del gobierno, utilizando su intelecto y su arte; logrando así, la continuidad social del gobierno, y aportando capital humano al país.

El Gobierno Competitivo a través de la Organización del Conocimiento



Sociedad Industrial

Organización Funcional



Sociedad del Conocimiento

Organización del Conocimiento



Gobierno Competitivo

Los 4 principios de la Organización del Conocimiento



Dicha transformación, redefine totalmente a la organización, en base a cuatro aspectos fundamentales:

- a) De un enfoque al jefe, a un enfoque al ciudadano.
- b) De centrarse en el empleado, se centra en la persona.
- c) De operar en base a los puestos, lo hace en base a procesos completos.
- d) De operar con criterios funcionales, lo hace en base a resultados de valor público y rentabilidad social.



Las áreas que abarca la OC

Para poder cumplir con la anterior definición, la OC cuenta con metodologías, herramientas y técnicas propias que abarcan: liderazgo, equipo humano, procesos, tecnología, valor público y rentabilidad social.

Cumpliendo así la misión de todo gobierno: establecer las plataformas de infra y superestructura, para que la sociedad pueda alcanzar la calidad de vida que busca.

Temario



- 1. La revolución del conocimiento y las megatendencias
- 2. Premisas básicas para un Gobierno Competitivo
- 3. El deber ser de un gobierno en la sociedad del conocimiento
- 4. Herramientas para construir la organización del conocimiento
- 5. La visión: principio y fin de todo esfuerzo trascendente
- 6. La estrategia madre: el ciudadano como punto de partida

Temario



- 7. La estructura madre: la organización por procesos con total enfoque al ciudadano
- 8. La Universidad Virtual del Servidor Público
- 9. Formación de los funcionarios públicos como directivos ejecutivos
- 10. Integración del equipo fáctico
- 11. La gente, siempre la gente: al rescate del servidor público
- 12. Formación de los consultores internos o seguidores de la misión

Temario

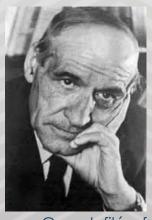


- 13. Tecné: un software para operar el Gobierno Competitivo
- 14. Las innovaciones cuánticas y discretas para mejorar los procesos
- 15. Organización para el servicio: formación de microentidades
- 16. La digitalización total de los procesos de gobierno
- 17. Los resultados del Gobierno Competitivo
- 18. Marco legal y laboral de la nueva organización
- 19. La trascendencia de un gobierno
- 20. Conclusiones

1. La revolución del conocimiento y las megatendencias



 Hay épocas de cambio y cambios de época; la sociedad industrial es cerrada; la sociedad del conocimiento es abierta.



José Ortega y Gasset, filósofo español. Autor de "El espectador", La rebelión de las masas, entre otras muchas publicaciones.



Taichi Sakaiya, sociólogo japonés. Autor del libro Historia del futuro, la sociedad de conocimiento.



John Naisbitt, sociólogo estadounidense. Autor de los libros Mega tendencias y Mega tendencias 2000.



Peter Drucker, de origen austriaco, es considerado el Padre del ;Management, acuñó el término "sociedad de conocimiento".



La evolución social...



Evolución Pueblo, Sociedad, Opinión Pública

Rubro	Pueblo	Sociedad	Opinión pública
Organización	No está organizado	Sí está organizada	Muy organizada
Fines	Indefinidos	Definidos	Definidos y compartidos
Educación	Nivel básico	Nivel medio	Alto nivel
Interconectividad	Escasa	Aceptable	Avanzada
Información	Poco informado	Medianamente informada	Muy informada
Participación en la comunidad	Escasa	Mediana	Muy participativa
Alineación a la autoridad	Fuerte	Mediana	Irreverente

Justificación de la Organización del Conocimiento





2. Premisas básicas para un Gobierno Competitivo



 "Un gobierno competitivo es aquel que tiene la capacidad de generar continuamente, valor público y rentabilidad social con estándares mundiales, al contar con procesos operativos efectivos, eficaces y eficientes, llevados a cabo por servidores y funcionarios públicos, con la suficiente aceptación de los ciudadanos que representan."

ABA

La OCDE



La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), tiene varias recomendaciones para sus países integrantes:

- Rendición de cuentas
- Transparencia
- Capacidad de respuesta

- Estado de derecho
- Eficacia y Eficiencia

EI IMCO



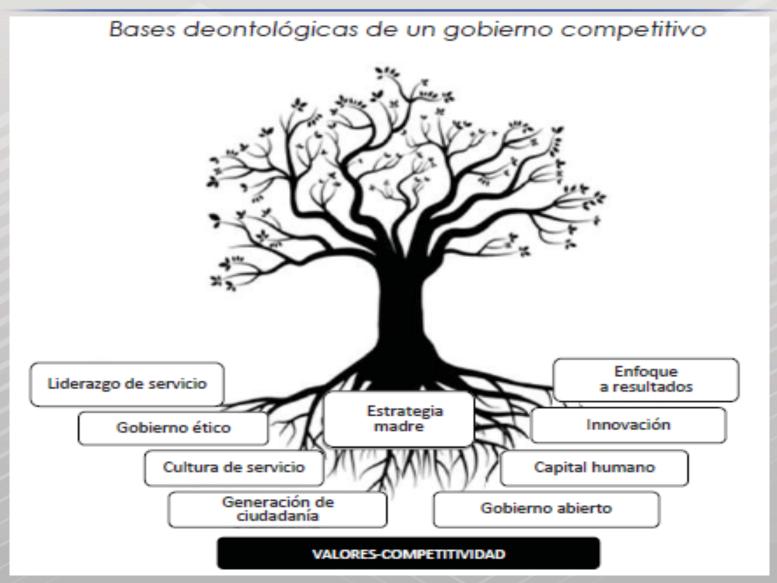
Por su parte, el Instituto Mexicano para la Competitividad, enlista una serie de factores que determinan la competitividad de un país.

- Sistema de derecho confiable
- Macro economía estable
- Sociedad influyente, preparada y sana
- Sistema político estable y funcional

- Sectores precursores de clase mundial
- Gobiernos eficaces y eficientes
- Relaciones internacionales de provecho
- otros

3. El deber ser de un gobierno en la Sociedad del Conocimiento





4. Herramientas para construir la Organización del Conocimiento

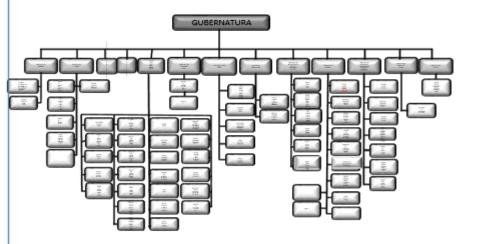






Organización Funcional vs Organización del Conocimiento

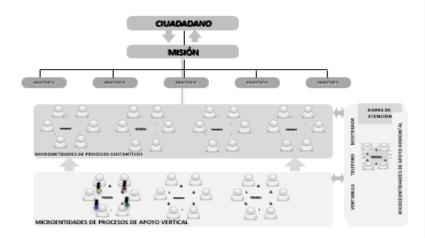
Sistema de Organización Funcional



Principios:

- Enfocada al Jefe
- Centrada en el empleado
- Basada en los Puestos
- 4. Con criterio funcional

Sistema de Organización del Conocimiento



Principios:

- Enfocada al ciudadano
- 2. Centrada en la persona
- Basada en procesos
- Con criterio de resultados

5. La visión: principio y fin de todo esfuerzo trascendente



Visión Personal Total

 El ejercicio consiste en situarse en el día anterior a su muerte y reflexionar en cómo le gustaría llegar a ese día.

Visión Personal de Gobierno

 Sintetiza los propósitos que el gobernante tiene, con respecto a la entidad pública que dirige o aspira a dirigir.

6. La estrategia madre: el ciudadano como punto de partida

Las tendencias y los principios para lograr un Gobierno Competitivo La Organización del Conocimiento Criterio Enfocada Centrada Basada en La Resultado Ciudadano Procesos Persona Los 4 principios para atender esas tendencias El trabajador Las 4) Todos los Las de las integrantes de organizaciones organizaciones organizaciones, piramidales públicas se las decidirá sobre el diseñan, coexistirán con organizaciones proceso y será planean y organizaciones deben trabajar dueño de una estructuran a operativas. generando parte de los rentabilidad partir del medios de ciudadano. producción. social. Las 4 tendencias de las organizaciones del siglo XXI

La estrategia madre...



Transformar y mantener una organización enfocada al ciudadano, con equipos de trabajo agrupados en torno a procesos completos digitalizados, que atienden solicitudes de clientes internos y externos de principio a fin; trabajando con criterios de microentidades que garanticen el principio de entidad, en constante desarrollo, midiendo el valor agregado y creado en base a resultados de valor público y rentabilidad social.

La estrategia madre...



 La estrategia madre plantea que la organización debe "desbaratarse" en pequeñas unidades de servicio (microentidades) que funcionen en forma de red; su interrelación hará posible que cada una atienda a usuarios internos (colaboradores) o a usuarios externos (ciudadanos) de principio a fi n; cada microentidad se agrupará alrededor de procesos completos: procesos sueltos, dinámicos y flotantes que puedan moverse de acuerdo con las señales de la sociedad actual; procesos que puedan hacerse más grandes o más pequeños; que puedan desaparecer y dar lugar a otros nuevos.

7. La estructura madre: la organización por procesos con total enfoque al ciudadano

De una estructura funcional a una estructura por procesos.

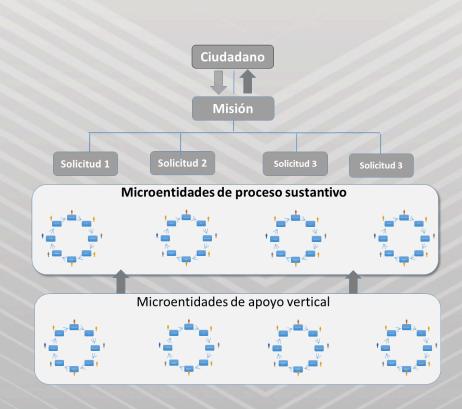




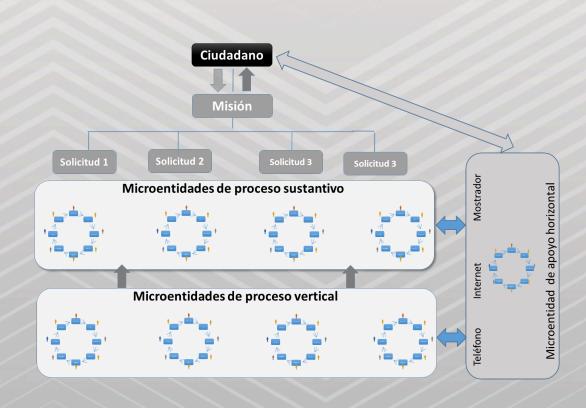
Servidores públicos involucrados en el proceso



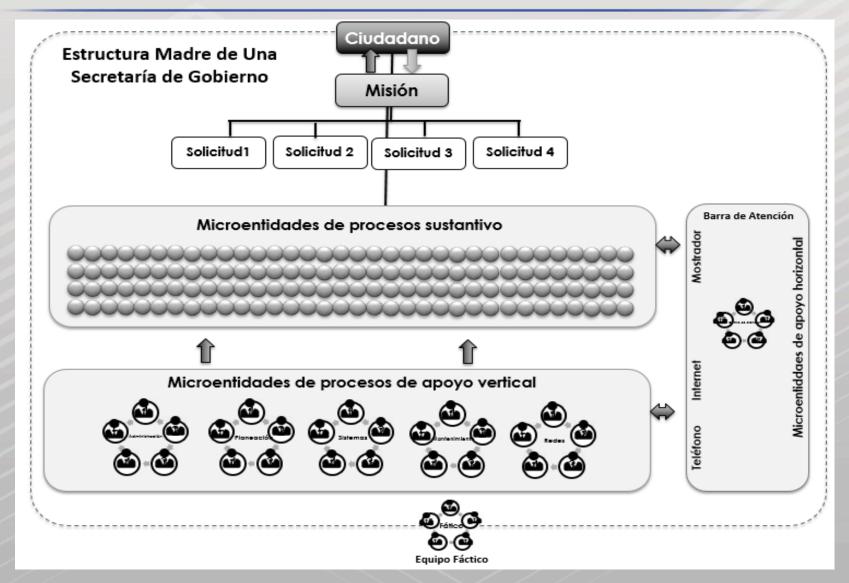




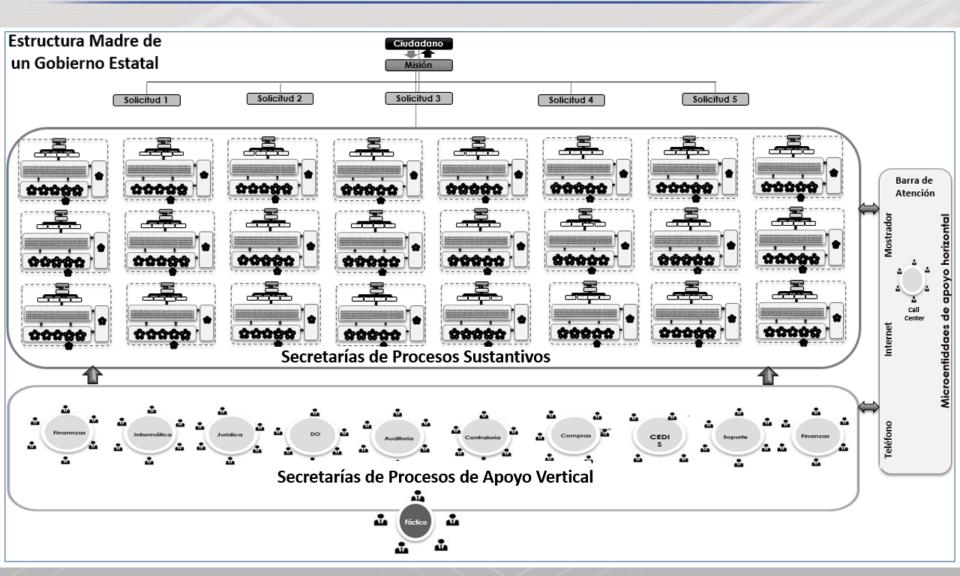






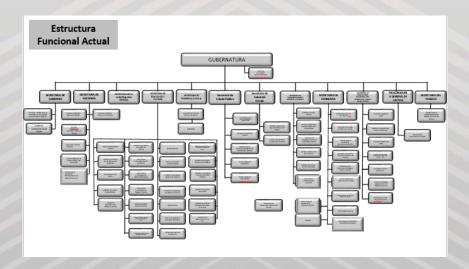


Así quedaría la estructura de un Gobierno Estatal...

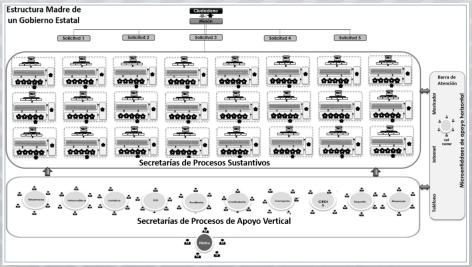


Así quedaría la estructura de un Gobierno (Estatal...

Actual...

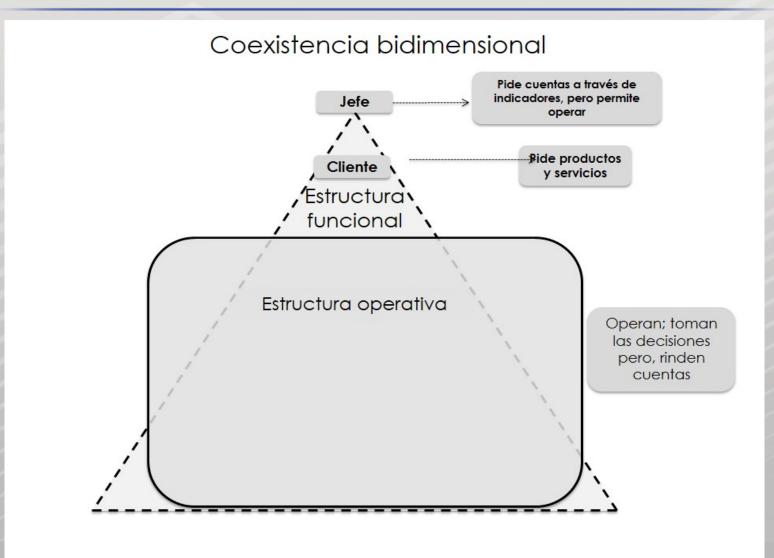


Propuesta...



Coexistencia bidimensional





8. La Universidad Virtual del Servidor Público



- "Es una escuela dentro de la Organización del Conocimiento, cuya razón de ser es educar a los servidores públicos para la vida y para el trabajo".
- Corto plazo: la mejora continua de sus procesos (mejoras cuánticas y discretas).
- Mediano plazo: coadyuvar a que se logre la visión que plantean los líderes políticos en la búsqueda de un gobierno competitivo.

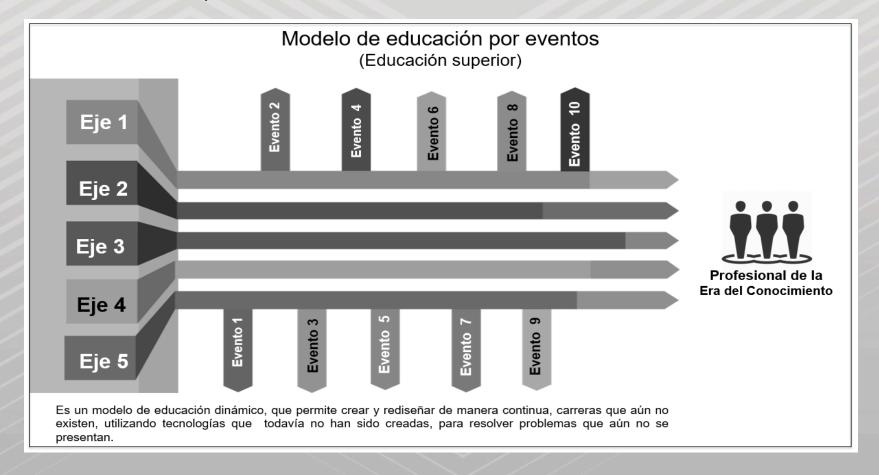
A través de:

 Profesionalizar el servicio público; estimular a los líderes a que se involucren; proporcionar oportunidades de aprendizaje sobre temas críticos en el gobierno.

Modelo de educación por eventos



Se utiliza un modelo llamado "Modelo de Educación por eventos".



Modelo semipresencial a distancia





Sin costo para el gobierno

Se paga la colegiatura con innovaciones

Ilustración de los elementos del Modelo semipresencial a distancia. Esta imagen fue elaborada a partir de una clase real en una Universidad Empresarial.

9. Formación de los funcionarios públicos como directivos ejecutivos



Esto se hace estableciendo:

- · Liderazgo como herramienta de trabajo
- Medición del liderazgo
- Programa Dirección de Organizaciones del Conocimiento
- Un Equipo Fáctico

10. Integración del equipo fáctico





Equipo ejecutivo del gobernante, integrado por sus principales funcionarios y ciudadanos respetables

11. La gente siempre la gente; al rescate del servidor público



- De las tres potencias humanas desaparecieron dos: el intelecto y el espíritu humano; quedó solo una: el cuerpo.
- El plan de la Organización del Conocimiento es rescatar al empleado (servidor público) como persona, restituirle la dignidad que tenía antes de la Revolución industrial. Lo anterior obedece a dos razones:
- El más sencillo humanismo nos dice que el respeto a la dignidad humana es el principio más elemental en una relación de trabajo.
- El ser humano, la persona, es el único ser capaz de crear en el orden temporal.

12. Formación de los consultores internos o seguidores de la misión





Equipo de 150 Seguidores de la Misión del Megaproceso de Distribución de CFE

13. Tecné: un software para operar el Gobierno Competitivo





Ejemplo ideal de un tablero de control

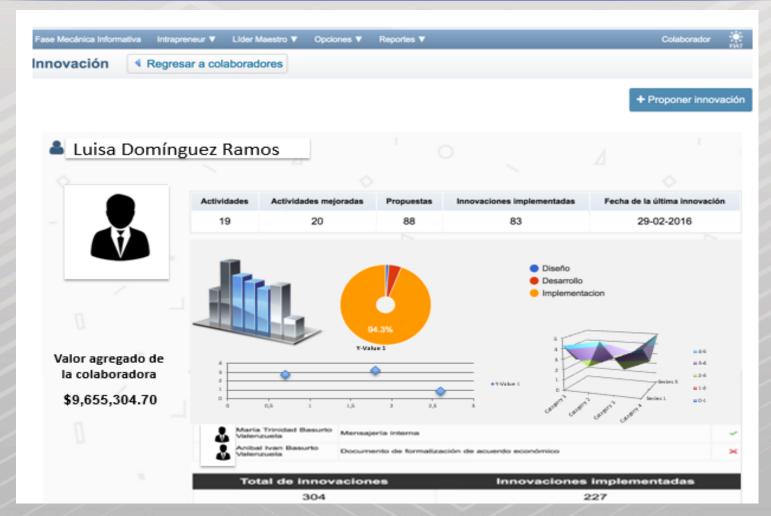


Ejemplo real del uso de herramientas del Tecné



14. Las innovaciones cuánticas y discretas para mejorar los procesos

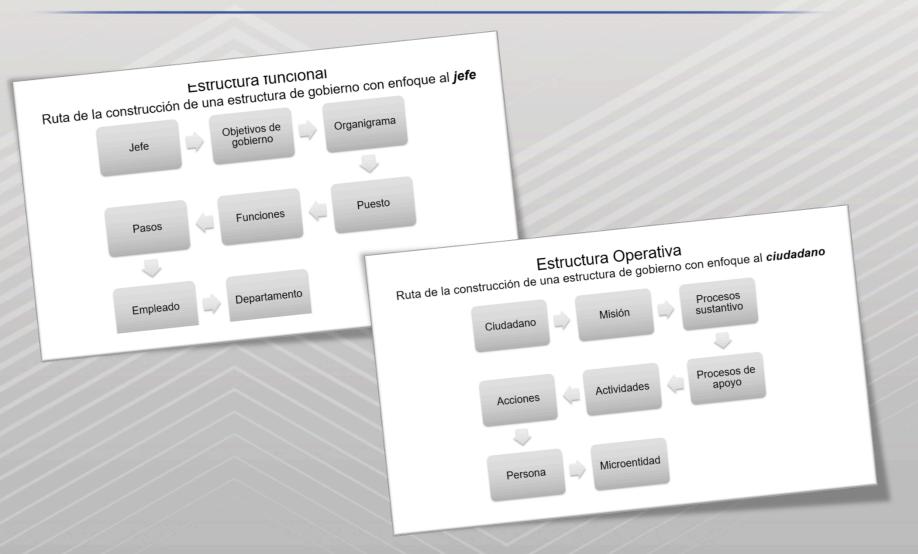




oc!!

15. Organización para el servicio: formación de microentidades





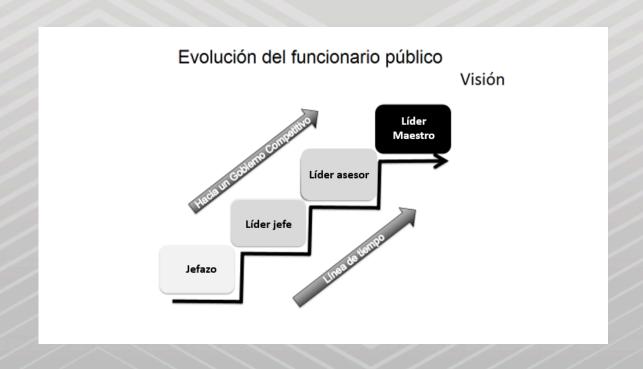


Organización para el servicio





Organización para el servicio



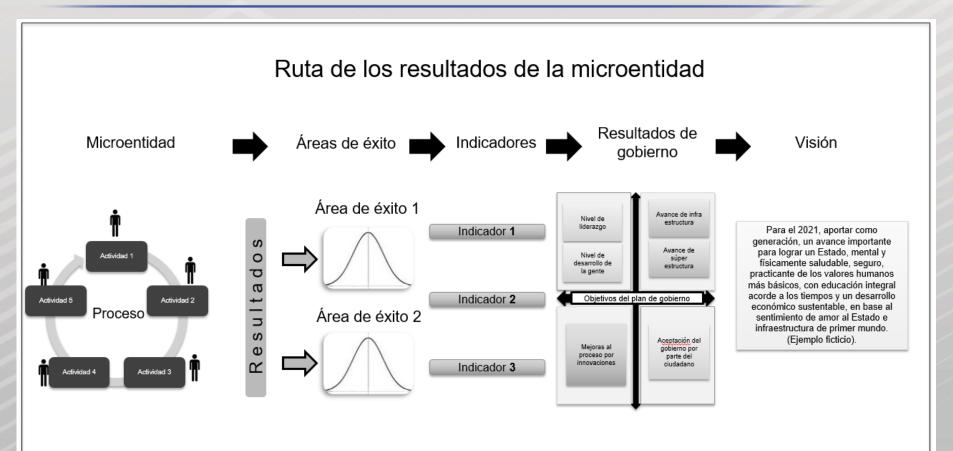


Organización para el servicio





Resultados de la Microentidad



Organización del Conocimiento Vs Organización Digital

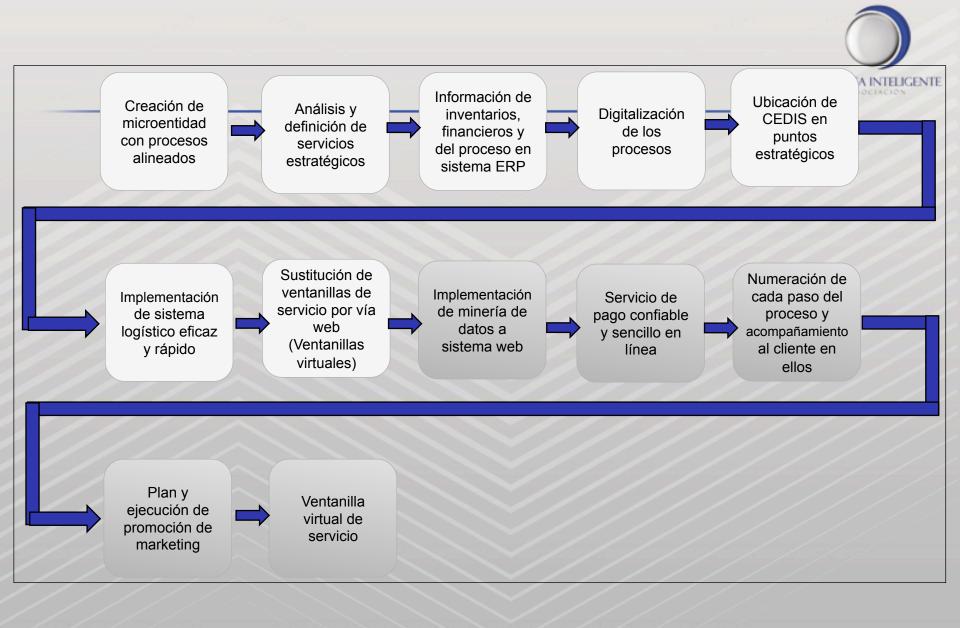


Organización del Conocimiento	Organización Digital		
Es un sistema de organización	Es una herramienta administrativa		
Siempre está enfocada al ciudadano	Puede estar enfocada al jefe o al ciudadano		
Trabaja en base a procesos	Trabaja en base a puestos		
Se centra en la persona(servidor público)	Se centra en el empleado		
Trabaja con criterio de resultados	Trabaja en base a funciones		
Primero alinea los procesos y luego los digitaliza	Digitaliza los procesos, aún sin alinearlos		
La tecnología es parte de la estrategia directiva	La tecnología es la estrategia directiva		
La tecnología es palanca de la innovación	La tecnología es la innovación en sí misma		
Cambia su estructura funcional a operativa	Permanece con su estructura funcional		

16. La digitalización total de los procesos de gobierno



- Las actividades que componen los procesos, deben digitalizarse atendiendo el siguiente orden:
- 1. Eliminarse si no agrega valor y la estamos haciendo mal.
- 2. Eliminarse si no agrega valor y la estamos haciendo bien.
- 3. Mejorarse si agrega valor y la estamos haciendo mal.
- 4. Mejorarse si agrega valor y la estamos haciendo bien.
- Todas tienen un común denominador: reducirlas al mínimo.



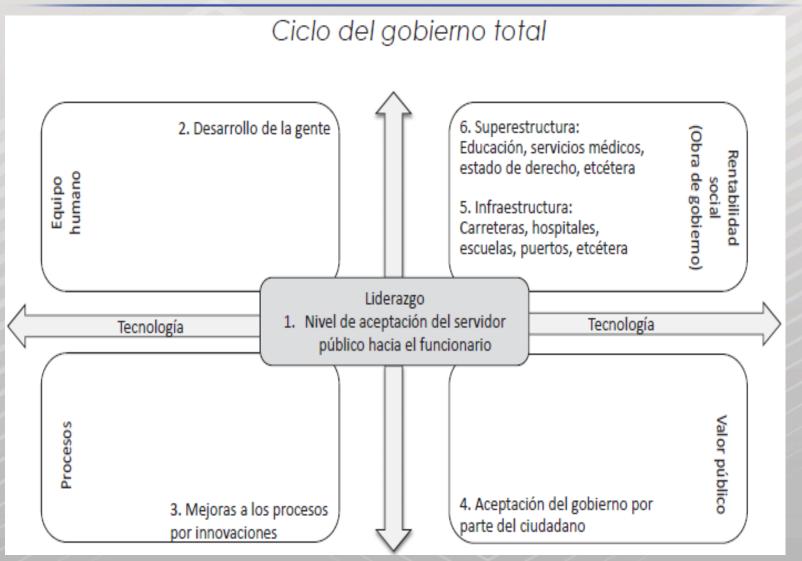
17. Los resultados del Gobierno Competitivo



 Tres actores sustantivos: el ciudadano, el servidor público y el equipo gobernante.



Ciclo del gobierno total



Resultados



- De futuro:
- • Nivel de liderazgo
- Desarrollo de la gente
- Innovaciones en los procesos

- · De presente:
- Aceptación social del gobierno
- • Infraestructura
- Superestructura

Espejeo de resultados

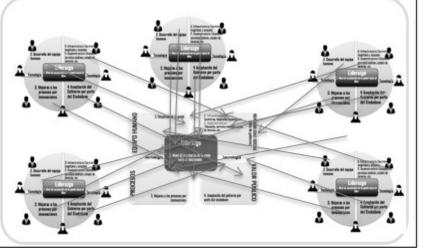






Espejeo de los resultados

Los resultados que buscan las *microentidades* de procesos sustantivos, se alinean a los del gobierno en general, pues son los mismos, por lo que su consecución es mucho más factible.



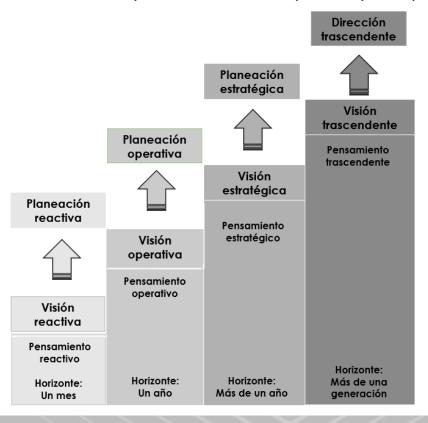
18. Marco legal y laboral de la nueva organización

- También se han tomado en cuenta:
- La ley federal de trabajo;
- Las relaciones con los sindicatos;
- Revisión de contratos.

19. La trascendencia de un gobierno



Evolución del pensamiento, visión y dirección del líder político y su equipo de funcionarios



20. Conclusiones



- 1. Los políticos, constituyen, hoy día, el grupo social más despreciado por la sociedad mexicana
- 2. El pueblo mexicano se ha ido convirtiendo en sociedad y, ha externado que el gobierno actual le queda chico
- 3. El aparato de gobierno es lento, torpe, obsoleto; ya no responde a las demandas de la sociedad del siglo XXI
- 4. Las actuales fórmulas de la administración pública empiezan a ser rebasadas por la sociedad
- 5. Urge cambiar el enfoque: de servir al Jefe, enfocarse realmente al ciudadano
- 6. Urge rescatar al servido público; de ser visto, de manera indebida, como un pasivo social, convertirlo en un activo agente de cambio en la dinámica de los gobiernos
- 7. El cambio hacia la Organización del Conocimiento, es tendencia, no moda
- 8. Los gobiernos deben invertir en formar sus cuadros directivos, hacia la modernidad del siglo XXI
- 9. Se deben atender las recomendaciones de las organizaciones nacionales y mundiales, como el IMPCO y la OCDE
- 10. Se debe plantear un modelo de gobierno
- 11. México está a un paso de lograr el ansiado desarrollo que soñaron nuestros mayores; falta ser guiado por un Gobierno Competitivo

20. Conclusiones



EVOLUCIÓN CONFIANZA EN INSTITUCIONES 2015-2016

COMBULTA MITURSKY

CALIFICACIÓN (Escala	de 0	a 10)

	CALIFICACIÓN		VARIACIÓN	CATEGORÍA	
	2015	2016	2015-2016	2015	2016
Universidades	7.3	7.1	-0.2	Alta	Alta
Iglesia	7.1	6.9	-0.2	Alta	Media
Ejército	7.0	6.8	-0.2	Alta	Media
CNDH	6.9	6.6	-0.3	Media	Media
Estaciones de Radio	6.6	6.4	-0.2	Media	Media
Medios de Comunicación	6.6	6.3	-0.3	Media	Media
Empresarios	6.5	6.2	-0.3	Media	Media
INE	6.1	6.2	+0.1	Media	Media
Bancos	6.2	6.1	-0.1	Media	Media
Cadenas de Televisión	6.2	5.9	-0.3	Media	Baja
SCIN	6.3	5.8	-0.5	Media	Baja
Senadores	5.3	5.2	-0.1	Baja	Baja
Presidencia	5.7	5.1	-0.6	Baja	Baja
Policía	5.3	5.0	-0.3	Baja	Baja
Diputados	5.2	5.0	-0.2	Baja	Baja
Sindicatos	5.4	4.9	-0.5	Baja	Baja
Partidos Políticos	4.9	4.8	-0.1	Baja	Baja
PROMEDIO	6.2	5.9	-0.3	Media	Baja